

# Die Charta

## **1. Wir arbeiten an zukunftstauglichen Lösungen.**

Das Zeitalter von Erdöl und Erdgas geht dem Ende zu. Für viele Gebäude empfiehlt sich ein umfassendes Sanierungskonzept. Dazu braucht es Qualität in Planung und Ausführung. Unsere Leistungen tragen zum Gelingen der Projekte bei.

## **2. Wir bauen und sanieren partnerschaftlich.**

Wir sorgen für gute Abstimmung mit den anderen Beteiligten. Von der Beratung und Planung bis zur Einweisungen auf der Baustelle bei der Ausführung der Arbeiten. Wir stehen hinter den Zielen, die sich Wien zur Sanierung des Gebäudebestandes gesetzt hat.

## **3. Kundenorientierung bedeutet für uns**

Wünsche und Bedarf erkunden, Alternativen prüfen, Lösungen gemeinsam finden. Wir informieren über Kosten, Einsparmöglichkeiten und Förderungen und beachten dabei auch längere Zeiträume.

Wo erforderlich, sorgen wir für Einweisungen, Bedienungs- Kontroll- und Wartungsanweisungen.

## **4. Wir beweisen unsere Qualität in der täglichen Arbeit.**

Unsere Qualität orientiert sich an den für unseren Bereich geltenden Standards und wir nutzen branchenrelevante Qualitätsvereinigungen. Wir sind achtsam im Umgang mit Mensch und Natur. Vereinbarte Qualitäten dokumentieren wir, Unterstützung im Betrieb leisten wir bei Bedarf (z.B. Monitoring von Energieverbräuchen, Feuchte, Luftqualität ...)

## **5. Wir beteiligen uns an einem Feedbackmanagement.**

Zufriedene Kunden sind uns ein Anliegen. Kontinuierliche Verbesserung unser Weg.

## **6. Wir sorgen für Transparenz.**

Wir stellen die Leistungen unseres Unternehmens sowie die Kompetenzen unserer Mitarbeiter dar (Qualifikationen, Aus- und Weiterbildungen). Wir nutzen das Bildungsangebot im Fachbereich. Wir geben Informationen zu Beispielen, die wir realisiert haben.